

Møtereferat i Brukerutvalg NAV Fosen 15.10.2020

Tilstede: Nynke Klaske Feenstra, SAFO; Øyvind Wiger-Haraldsvik, LO; Roar Fiksdal, FFO; Dordi Haugen, leder NAV Nord-Fosen; Veronika Moan Hansen, sosionomstudent

På skype: Liv Marit Røstad, leder NAV Ørland, Anders Almenning, leder NAV Indre Fosen

Referent: Veronika, sosionomstudent

Forfall: Berit Amalie Askjem, FFO, vara Nadja Helena Rachløw, LO.

Sted: NAV Nord-Fosen, Åfjord.

Saksliste:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Midt-Norge planlegger å arrangere sin årlige konferanse om brukermedvirkning i helse- og velferdstjenestene 3. og 4. november på Scandic Hell Hotell, Værnes, Stjørdal, på grunn av smittevernsituasjonen planlegges konferansen gjennomført både fysisk, med mulighet for Skype deltagelse og streaming. Er dette noe som vi bør delta på?

Mulighet for deltakelse på Skype gjør dette til et lavterskeltilbud, men er dette aktuelt for dette utvalget? Dette organiseres av Helse Midt-Norge.

Avstandsoppfølging på dag 1.

Brukermedvirkning i helseforskning på dag 2.

Dette er ikke prioritert fra kontoret hos NAV Ørland. Det kan være aktuelt for brukerrepresentanter.

2. Litt info/referat fra konferansen «bruker og etat møtes» som var 17. september fra de som deltok (Nynke deltok).

Nynke informerer om at hele streamen fra konferansen ligger på Youtube. Legger ved lenke: <https://www.youtube.com/watch?v=zsejaCKiBUM> Konferansen handlet i stor grad om korona og konsekvensene av denne. Helse Midt-Norge har utført mange flere digitale konsultasjoner enn tidligere. FFO har påpekt noen utfordringer med de digitale konsultasjonene der det kan være større utfordringer dersom man ikke kjenner fastlege eller sitter med barn som krever oppmerksomhet i møtene.

Skolehverdag for funksjonshemmede barn i koronatiden, innlegg fra fylkesmannen. To grupper prioritert inn i skolen, barn av foreldre med samfunnskritiske oppgaver og barn med spesielle behov, dette kan oppleves stigmatiserende. Det har vært utfordrende selv om noen barn har fått bedre og tettere oppfølging fordi det er færre til stede. Yrkesfaglig opplæring ble spesielt hardt rammet fordi de er avhengige av arbeidsmarkedet, lærebedrifter stengte og elever fikk annet dagtilbud. Nynke oppfordrer til å se på lenken til konferansen.

3. Rutiner på info og referater fra brukerutvalget på nav.no.

Dersom man søker på *brukermedvirkning*, på nav.no, finner man hvem som sitter i utvalgene. Referater ligger under *relatert innhold* på høyre side, samme sted. Liv-Marit har sendt inn en del referater fra 2019 som ikke er blitt lagt ut. Referatene skal sendes til NAV Trøndelag som

skal legge ut dette. Liv Marit har bedt om at skjema for reiseregning også skal legges ut på siden. Reiseregninger skal sendes til NAV-kontoret man tilhører. Lenke til siden på nav.no:

<https://www.nav.no/no/lokalt/trondelag/brukermedvirking/referat-fra-brukerutvalget-for-nav-pa-fosen>

4. Diskusjonstema: Hvordan kan vi øke kunnskap om brukernes behov slik at vi kan komme med konkrete innspill og få innflytelse? Hva kan vi gjøre for å øke deltakelsen ved å få inn representanter fra andre brukergrupper. Kan vi lage en enkel arbeidsinstruks for oss som sitter i brukerutvalget for NAV Fosen.

Nynke kommer med noen tanker om hvordan man kan få med flere brukerrepresentanter, det er vanskelig å konkretisere hvordan brukermedvirkningen foregår. Hun foreslår at bare brukerrepresentanter kan ha egne møter der de kan ta opp saker de kan ta med inn til brukerutvalget for NAV-kontorene på Fosen. Dette kan være både fysisk og digitalt. Representant fra FFO informerer om at det kommer lite saker som ønskes inn til brukerutvalget. Særlig er det lite brukersaker som går på NAV, de fleste brukersakene går på andre kommunale tjenester som helse og omsorgstjenester.

Anders peker på at kontakten med brukere og brukerperspektivet vil være viktig. Dordi trekker frem at rekruttering av andre brukerrepresentanter som for eksempel ungdom eller flyktninger har vært tatt opp, men at man ikke har landet på noen løsning. Det vil være et spørsmål om for eksempel representanter fra de kommunale ungdomsråd vil være representativt nok for de ungdommene som NAV møter.

Nynke etterlyser en enkel arbeidsinstruks for brukerutvalget, Hva forventes av de ulike rollene i utvalget. Det har vært kurs med opplæring av brukerutvalgene og det er laget et mandat. Det kan eventuelt brukes som mal for forslag som kan legges frem på neste møte i brukerutvalget.

Øyvind etterspør om det er noen erfaring med åpne møter i NAV? Anders forteller at andre kontor har forsøkt dette, men med lite oppmøte fra innbyggere til tross for mange serviceklager. Viktig at møtene er saklige og konstruktive. Det kan være en løsning at organisasjonene har region der NAV er invitert. Anders kommer med innspill om tema-møter der lokalkontorene kan være bindeledd, og kan invitere for eksempel fra NAV Pensjon eller NAV Familie.

5. Info om prosjekt som NAV Ørland har fått midler til.

Liv Marit informerer om prosjekt «Familien i fokus» som de har fått prosjektmidler til. Ønsker å bidra til bedre levekår i vanskeligstilte familier. Hindre at fattigdom går i arv. Har fått midler til en stilling. Stillingen skal lyses ut internt i Ørland kommune. Håp om å starte opp fra 1. desember. Prosjektet skal pågå i ett år. Annet aktuelt fra Ørland, lederutviklingsprogram der en skal velge seg ut et prosjekt som kontoret skal jobbe ekstra med. Brukere og ansatte skal intervjues. Liv Marit kan informere om dette i neste brukerutvalgsmøte.

6. Status for NAV i Fosen ved NAV-lederne.

NAV Indre Fosen hadde før koronapandemien 580 personer til oppfølging. De har vært oppe i 1300, nå er de nede i 800. Har ikke kapasitet til å hjelpe alle så nært som ønskelig. Skal ha temadag om hvordan kontoret skal jobbe fremover. Hvordan skal NAV Indre Fosen prioritere

for å ivareta og bruke ressursene riktig og hjelpe folk på en god måte. Mottaket i Leksvik er stengt. Kartlegging viste at ressursbruken var stor i forhold til hvor mange som kom innom, gjerne for å levere papirer.

Det er en diskusjon om at deler av flyktningetjenesten blir lagt inn under NAV Indre Fosen.

NAV Nord-Fosen har ikke vært så hardt rammet av koronakrisen, selv om det var mange permitterte i starten av pandemien. Arbeidsmarkedet i Åfjord har i stor grad gått som vanlig. Ledighet på 1,5 prosent i august i år. Samme tid i fjor 0,9. Utgangen av april var ledigheten på 6 prosent noe som er høyt til å være Åfjord. Osen er enda mindre påvirket selv om det også der har vært høyere enn normalt. Sykefravær har økt litt sammenlignet med samme periode i fjor. Har for mange familier på sosial stønad. Er opptatt av barneperspektivet og å unngå fattigdom i barnefamilier. Hittil i år lever 53 barn i familier som er mottakere av sosial stønad. Dette er både par og enslige forsørgere. Har også en del ungdom som mottar sosial stønad og som ikke er i aktivitet. Fokusområde på hvordan familiene skal bli bedre økonomisk selvhjulpne. Styrking av ungdommene sine muligheter på arbeidsmarkedet. Også innvandrere med språkvansker er utfordrende å få inkludert i arbeidslivet.

Brukermedvirkning digitalt der NAV Nord-Fosen skal være ett av flere forsøkskontor, der brukere får en digital lenke til utfylling av brukererfaring i etterkant av brukermøter. Dette vil gi kontoret nyttig tilbakemelding og informasjon om hvordan bruker opplever møtene. Dette er selvsagt anonymisert.

NAV Ørland informerte under sak 5.

Neste møte ble satt til: 11.02.2021